

従業員意識調査 サービスのご案内

～専門家アドバイス付き～

従業員は会社のことをどう思っているのか？



サービスの特徴

- ① 社員の本音がわかる匿名アンケート
- ② 組織上の強みと弱みをグラフで表示
- ③ 集計結果をもとに専門家が改善点をアドバイス

調査の流れ

初めてでも、弊社のスタッフが細かにサポートしますので、安心して進められます。

事前ヒアリング

配布

記入

回収

集計

報告会

- 会社概要、組織体制をヒアリング
- 調査票を従業員に配布
- 従業員が記入(無記名)
- 調査票を回収します
- 結果を集計し報告を作成します
- 調査結果の提出と専門家アドバイス

調査票サンプル

調査票は、会社の方針、ルール、待遇、評価、情報共有、現場改善など、30の設問と自由回答で構成しています

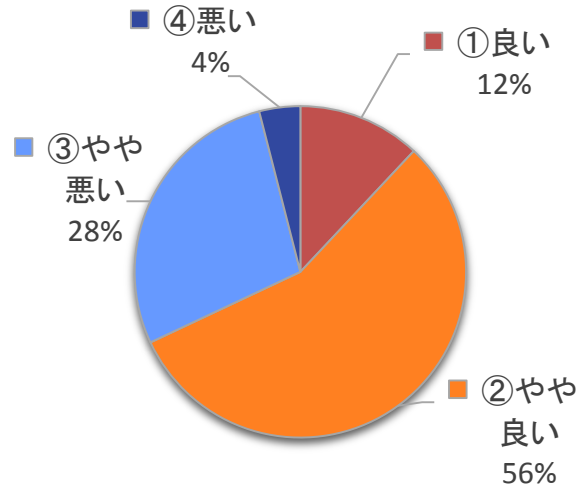
職 場 に 関 す る 調 査 票						記入	年	月	日
						所属			
〇この調査は、みなさんの会社に対する意見を知り、よりいっそう働きやすい、明るい職場をつくる目的で行われるものです。									
〇回答は回答欄に数字でご記入下さい。									
質 問 項 目	1	2	3	4	回答欄				
1 会社の経営方針や今後の計画を知っていますか。	よく知っている	だいたい知っている	あまり知らない	まったく知らない					
2 あなたの日常の仕事に関して、上司の指示・命令は的確に行われていますか。	きわめて的確	かなりの的確	あまり的確でない	的確でない					
3 上司は個人的な悩みや相談に対しても、よき相談相手になってくれますか。	なってくれる	まあまあなってくれる	あまりなってくれない	なってくれない					
4 職場の目標や計画は、定期的(月、週、日)に説明されていますか。	かなりされている	だいたいされている	あまりされていない	ほとんどされていない					
5 仕事の指図をする人が何人もいて、誰に従ってよいか困る時がありますか。	ほとんどない	あまりない	まあまあある	かなりある					
6 あなたは仕事上、上司を信頼していますか。	している	まあまあしている	あまりしていない	していない					
7 会社の規則やルールは、これでよいと思いますか。	よいと思う	まあまあよいと思う	あまりよいと思わない	よいと思わない					
8 あなたの職場には、自分の意見を素直に話せる雰囲気がありますか。	かなりある	まあまあある	あまりない	ほとんどない					
9 あなたの意見や提案は職場の改善に反映されていると思いますか。	思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない					
10 あなたは、職場にヤクハラやパワハラがあると感じますか。	感じない	あまり感じない	多少感じる	よく感じる					

調査報告書の例

報告書は項目別に集計・色分けされ、自由回答の内容を添付します。また、評価順位比較を行いますので、組織の何が弱いのが明確になります。

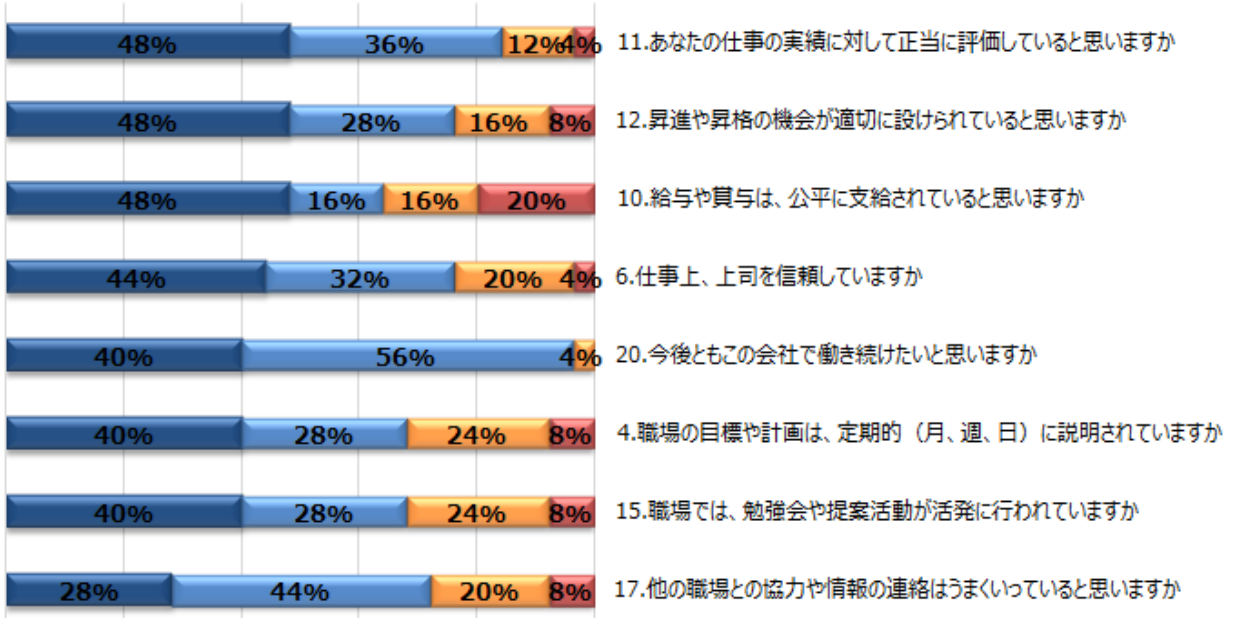
あなたの日常の仕事に関して、上司の指示・命令は的確に行われていますか

選択肢	回答数	割合
①良い	3	12%
②やや良い	14	56%
③やや悪い	7	28%
④悪い	1	4%
合計	25	100%



従業員意識調査 集計結果 (全体)

■悪い ■やや悪い ■やや良い ■良い



専門家コメントの例

専門家コメントを報告します。

御社は社員教育に力を入れており（設問20）、その方法についても概ね適切であると社員は感じているようです（設問24）。また、勉強会や提案活動も活発のようです（設問22）。ただ、社員が自分の意見を素直に言える雰囲気かどうか、自分の意見や提案が職場の改善に反映されているかどうかと言えば、半分弱の社員がそうではないと感じており（設問8、9）、会社の規則やルールについても改善の余地ありと考えているようです。（設問7）つまり、会社から社員、上司から部下、先輩から後輩へのトップダウン型の教育には、力が入っているものの、ボトムアップの提案が弱く、

社員教育の効果が少し弱まっている可能性があると思われます。自分は働き過ぎだと感じる社員も半分いる（設問13）ことから、仕事量の絶対量が多い可能性も考えられますが、仲間意識の弱さ（設問21）や部門間連携の弱さ（設問19）なども踏まえると、チームプレーや役割分担、業務の流れなどの面でも改善余地がありそうです。

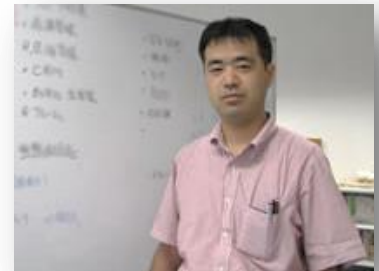
専門家アドバイス

結果から分析される組織活性化への課題について、専門家から直接アドバイスを聞くことができます。

プロフィール

- 京都大学理学部卒。
- 平成15年1月より沖縄在住（ウテナームーク）
- 沖縄産業支援センターを拠点に経営コンサルタントとして活動中
- システムエンジニア、財務コンサルタントを経て平成18年に独立。
- 経営課題（＝経営者の悩み）の解決サポートが専門
- 経営者との面談は述べ2000回以上。
- 沖縄県産業振興公社、商工会議所、商工会の登録専門家（派遣実績60社以上）

経済産業大臣登録 中小企業診断士（登録番号：402282）



（株）経営戦略オフィス 代表取締役
井海 宏通（いかいひろみち）

お客様の声

今回初めて従業員意識調査を実施したが、社員のことや会社の取り組みについて、客観的に自社の課題を確認する良い機会となった。外部に調査を依頼することで、社員も正直に回答できたと思う。報告書の専門家コメントは自分たちも課題だと思っていたことが整理されており、今後の組織体制、会議の仕方、役員の役割分担の明確性など、改善の材料を多角的に得ることができた。今後は定期的に調査を実施し、社員の意識がどう変わっていくのか見ていきたい。

有限会社大宮工機 専務取締役 宮城光秀氏